



слетать.ру

сеть туристических агентств

инструкция для сотрудника

Для оформления заявки переходим на сайт paylate.ru и нажимаем «**Вход для партнёров**» или сразу переходим по ссылке: https://lk.paylate.ru/authorization_partner



Честный сервис доверительной оплаты

Покупателям

Интернет-магазинам

Вход для партнёров



☰ Каталог магазинов-партнеров

% Условия

Для авторизации указываете Ваши **логин и пароль**



Авторизация в сервисе Paylate

Логин

Пароль

АВТОРИЗОВАТЬСЯ

Чтобы начать оформление
нажимаем **«ДОБАВИТЬ ЗАКАЗ»**



Заполняем данные:

1. Номер заказа;
2. Телефон клиента;
3. E-mail клиента (не обязательно)



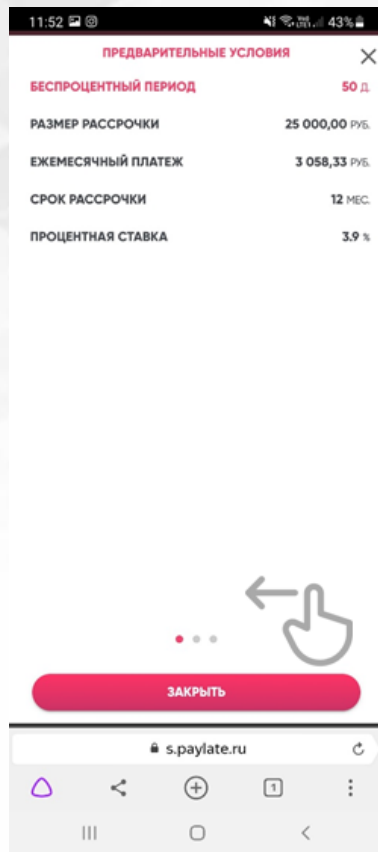
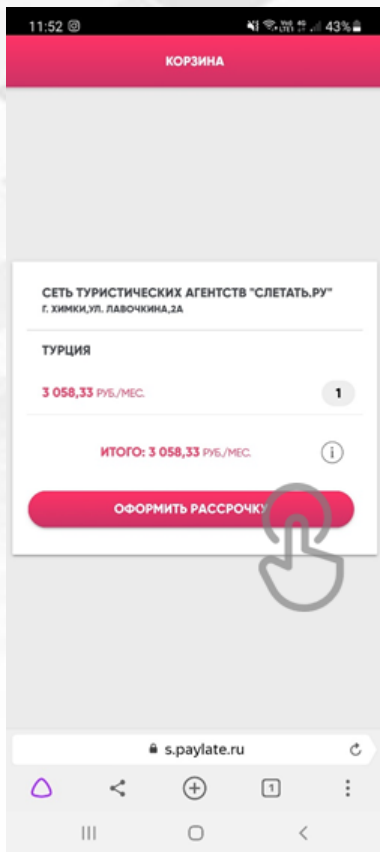
Заполняем параметры товара или
услуги, выбираем тариф и
нажимаем **«Оформить»**.

Покупателю поступает SMS со
ссылкой на оформление.



Для покупки перейдите по
ссылке: s.paylate.ru/s/0BI47V

Процесс клиента

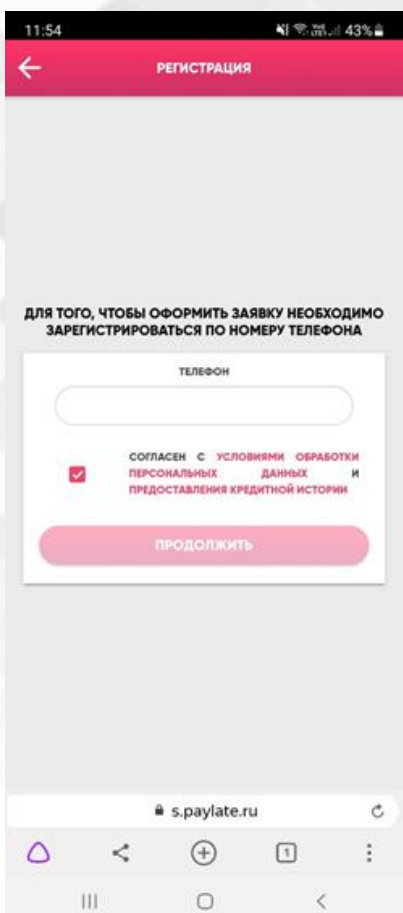


При переходе по ссылке из SMS, клиент попадает в корзину и нажимает **«ОФОРМИТЬ РАССРОЧКУ»**

Ознакамливается с предварительными условиями

Просматривает предварительный график платежей

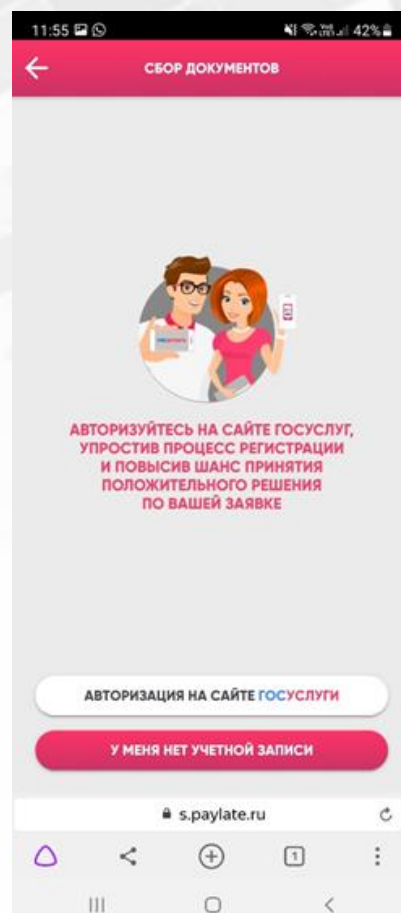
Также клиент сможет просмотреть дополнительную информацию



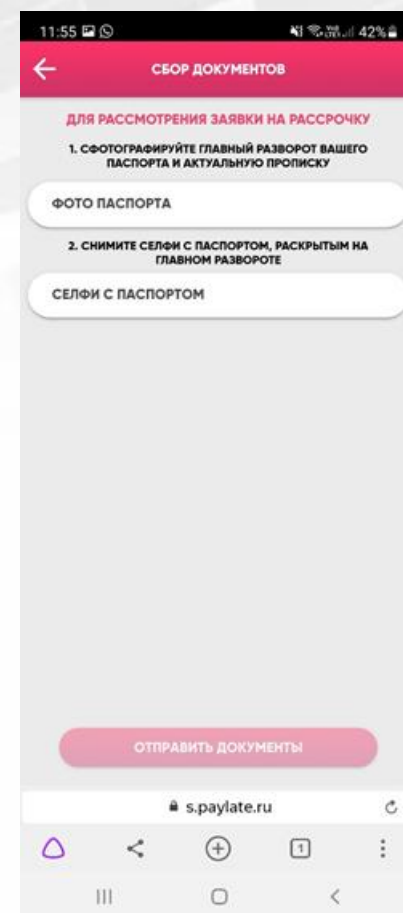
Для оформления клиент указывает **свой номер телефона** и соглашается с условиями обработки и предоставления информации



Клиент **вводит код** подтверждения (поступает в SMS) и нажимает **«ПРОДОЛЖИТЬ»**



Авторизуется через **ГОСУСЛУГИ** или нажимает **«У МЕНЯ НЕТ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ»**



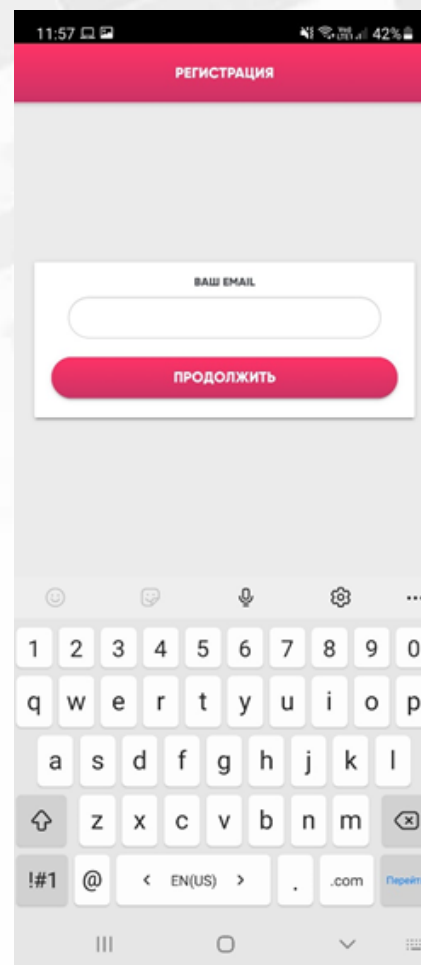
Клиент делает **фото паспорта и селфи с паспортом**. Если сумма больше 75 000, то система запросит **2-й документ** (СНИЛС или водительское удостоверение)



Клиенту необходимо сфотографировать документы



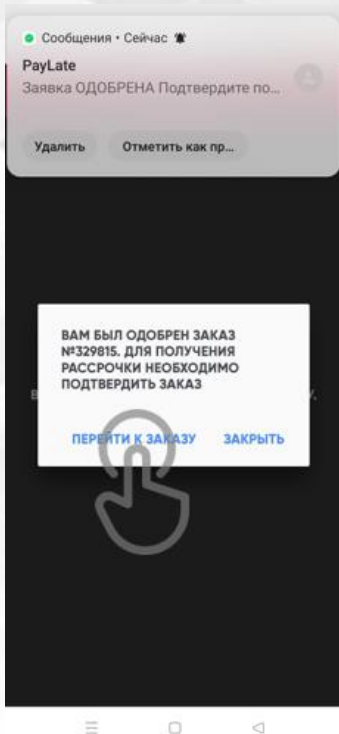
После вложения фотографий, нажимает «ОТПРАВИТЬ ДОКУМЕНТЫ»



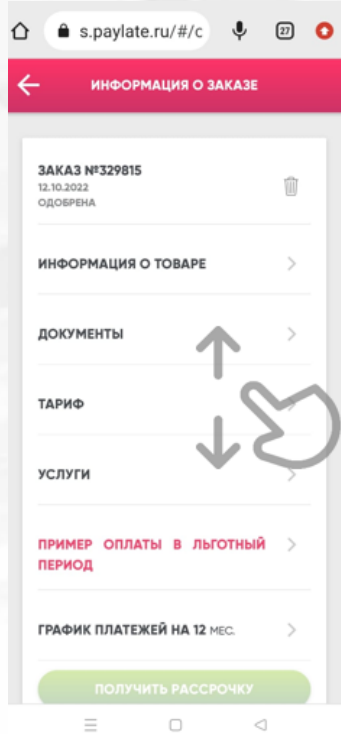
По желанию клиент указывает e-mail и нажимает «ПРОДОЛЖИТЬ»



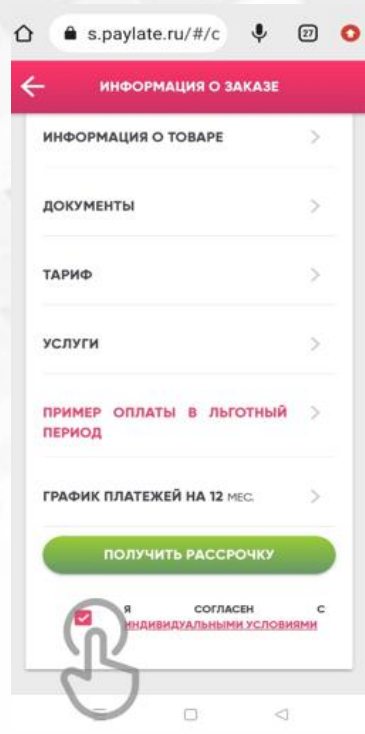
Заявка принята в работу
Ждем решение



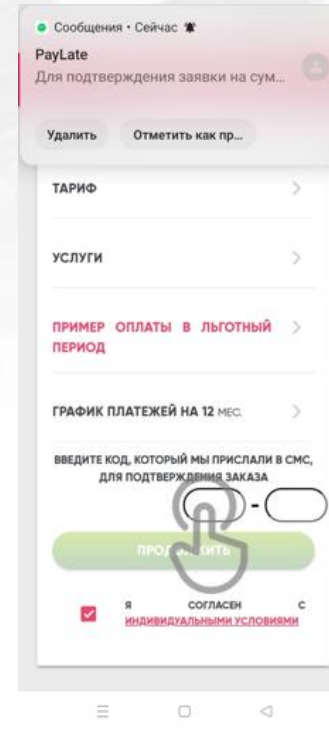
Рассрочка одобрена. Клиент переходит к заказу для его **подтверждения**



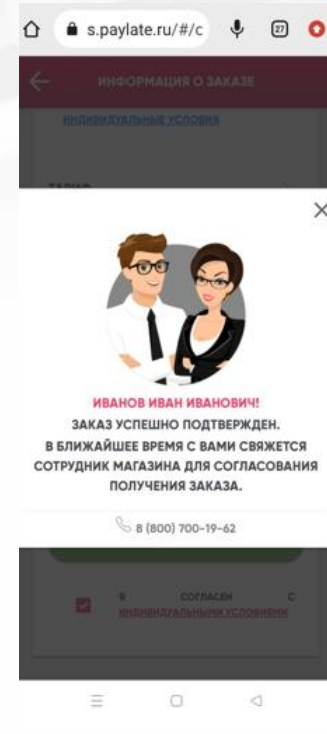
Знакомится с информацией о заказе. **При необходимости удаляет или оставляет страховые продукты**



Нужно поставить галочку и нажать **«Получить рассрочку»**



Для подтверждения заказа **вводит код из SMS**



Клиент подтвердил заказ

ДОБАВИТЬ ЗАКАЗ

Задать период:

06.04.2021

07.04.2021

ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТР

	Номер заявки	Номер заказа	ФИО	Телефон	Сумма заказа	Дата заказа	Статус	Тариф	Управление
В ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	1364019	55	Кирилов Андрей Александрович	79266470212	25.000,00	07.04.2021	Купил	Базовый 50 - комиссия 0%	Подтвердить Отменить

После подтверждения индивидуальных условий клиентом, статус заказа в личном кабинете поменяется на «Купил»

Бронирование и подтверждение заявки

Что необходимо сделать?

- ❗ Завести заявку в "ТурОфисе", согласно внутренней инструкции
- ❗ Указать данные заказчика, данные тура и нажать "Бронировать в ЦБ"
- ❗ Зайти в личный кабинет Paylate, нажать "Подтвердить"

Подтверждаем заказ вводом номера брони и нажатием на кнопку "Подтвердить"

Подтверждение брони

Введите номер брони

Заполните это поле.

Подтвердить

❗ **Важно:** данные бронирования в ЦБ должны совпадать с данными в заявке по рассрочке Paylate



Денежные средства подтянутся в заявку в течение 15-30 минут

Требования к качеству фото:

- ❗ Текст на фото должен быть читаемым
- ❗ Разворот паспорта должен полностью помещаться на фото
- ❗ Все данные должны быть читаемы, фотография, орнамент вокруг фото и серия, номер паспорта не должны быть закрыты пальцем



* После подачи заявки клиенту необходимо быть на связи.
Возможен звонок для уточнения некоторых данных

Действия при возврате

Возврат осуществляется путем отправки письма на e-mail:
vozvrat@paylate.info

Тема письма: Частичный возврат / Полный возврат

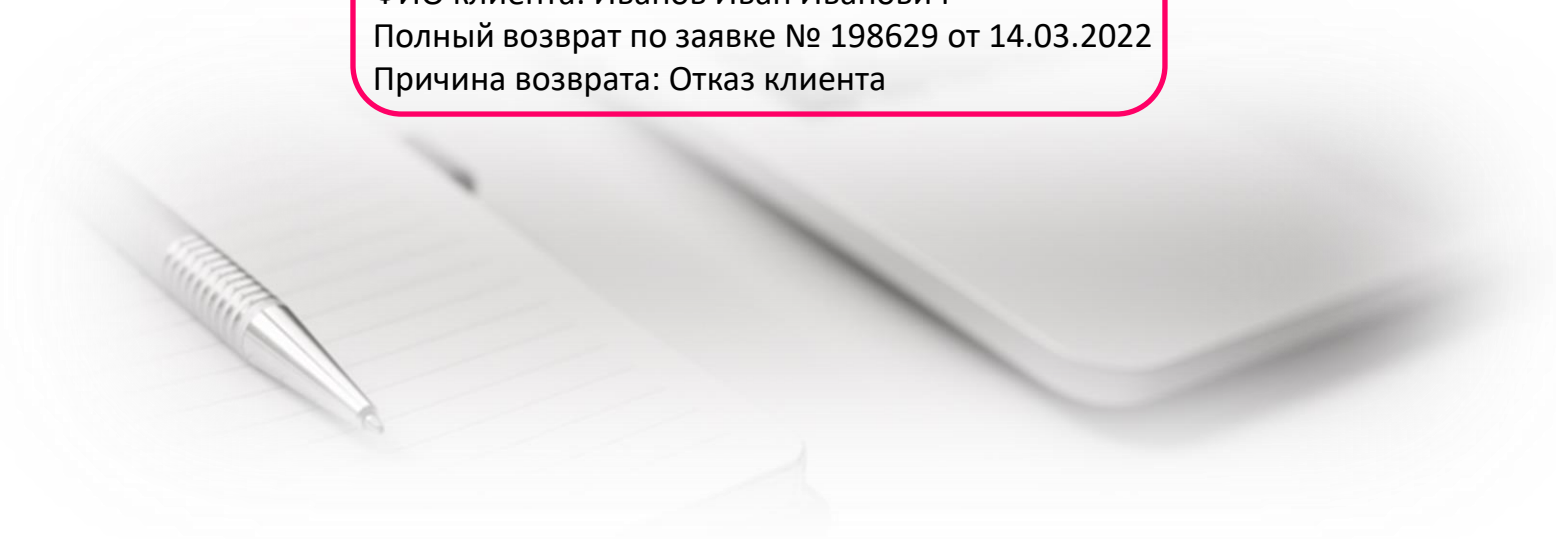
Тело письма (пример):

Сумма возврата 12 918.00

ФИО клиента: Иванов Иван Иванович

Полный возврат по заявке № 198629 от 14.03.2022

Причина возврата: Отказ клиента



Личный кабинет клиента

Вход осуществляется по номеру телефона клиента. Пароль будет направлен в SMS при подтверждении заказа.

ФАМИЛИЯ ИМЯ
ОТЧЕСТВО
Лицевой счет: 01234567890

СФОРМИРОВАТЬ КВИТАНЦИЮ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Анкета клиента

ОЧЕРЕДНОЙ ПЛАТЕЖ	СРОК ПЛАТЕЖА	ЗАДОЛЖЕННОСТЬ	-5 021,22 р.
610,44 р.	до 07.09.2020г. <i>Иванов Иван Иванович</i>	АВАНС	0,00 руб.
		ПРОСРОЧЕННАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ	0,00 руб.

Основной долг: -4 990,00 руб.
Начисленные проценты: -31,22 руб.
При досрочном погашении до 05.11.2020 проценты не уплачиваются.
Ежемесячный платеж для оплаты в льготный период: 1 663,33 руб.

⚠ «Основной долг» - сумма долга без учета процентов
⚠ «Начисленные проценты» - при погашении основного долга в льготный период, проценты не уплачиваются
⚠ Информационное сообщение появляется при нажатии на сумму задолженности

ДЕТАЛИЗАЦИЯ МОИ ЗАКАЗЫ ДОКУМЕНТЫ РЕКВИЗИТЫ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ PAYLATE ПУТЕШЕСТВИЯ

Помимо функции просмотра, личный кабинет клиента на сайте paylate.ru позволяет выполнять некоторые действия без обращения в службу поддержки. Например, можно получить детализацию по заказам, сформировать квитанцию или справку об отсутствии задолженности



8 800 770 03 00

Способы оплаты



- Внести платеж можно с помощью любой банковской карты на сайте <https://paylate.ru/>
Поступление денежных средств на счет – в день оплаты. Комиссия 3,5%



- Также внести платеж клиент может с помощью приложения Сбербанка
Поступление денежных средств на счет – в течение трех рабочих дней. В приложении отобразится сумма с учетом комиссии. В приложении Сбербанка нажимаем «Платежи» и выбираем «Работа и финансы». Далее выбираем «Погашение кредитов других банков». С помощью кнопки «Поиска» указываем «Технологические сервисы». Нужно будет указать свои:
1. Номер договора; 2. Фамилию, имя и отчество; 3. Ввести сумму платежа



- Оплата возможна в отделении любого банка на территории России (как и через приложение любого банка).
Поступление денежных средств на счет – в течение трех рабочих дней. Размер комиссии необходимо уточнить в банке, с помощью которого производится оплата. Квитанцию можно скачать в Личном кабинете Palate



- Оплата без комиссии возможна в банкоматах и приложении «Почта банк» (нужно быть клиентом данного банка). **Поступление денежных средств на счет – в течение трех рабочих дней**



- Для клиентов республики Крым оплата без комиссии возможна в приложении «РНКБ» (при наличии карты можно произвести оплату через терминалы и банкоматы данного банка). **Поступление денежных средств на счет – в течение трех рабочих дней**



- Оплата наличными без комиссии возможна с помощью терминалов «Элекснет». Наличие терминала в городе можно уточнить на сайте <https://elecsnet.ru/terminals/>
Поступление денежных средств на счет – в течение двух рабочих дней

Примечания:

- При заполнении квитанции на оплату, в поле «Назначение платежа», указываются полностью ФИО заемщика и номер лицевого счета (договора), а в поле «Получатель» полностью с организационно-правовой формой ООО «Технологические сервисы» (в противном случае платеж может не поступить)
 - Зачисление платежа при поступлении денежных средств на расчетный счет компании производится по номеру лицевого счета, указанного в назначении платежа. Если лицевой счет не указан, то денежные средства не будут распределены на счет клиента, а будут находиться на расчетном счете компании до обращения клиента с чеком, подтверждающим перевод
 - При оплате займа через банк указывать – НДС не облагается
- Также способы оплаты указаны в Личном кабинете клиента в разделе «Оплата»

Контакты сотруднико в сервиса

Виктория

Руководитель по развитию партнерской сети

Моб: +7 (977) 540-86-83

WhatsApp / Telegram

E-mail: vp@paylate.info

Ярослав

Менеджер по сопровождению партнерской сети

Моб: +7 (977) 154-77-80

WhatsApp / Telegram

E-mail: zaikin@paylate.info

